

Customer Operations Advisor

Har du høj eksekveringskraft, og drives du af at give de bedste kundeoplevelser? JFM søger en Customer Operations Advisor med stærke kommunikative færdigheder, et kommercielt mindset og evnen til at overholde skarpe deadlines.

Som Customer Operations Advisor får du en nøgleposition gennem hele kunderejsen - fra første kundekontakt til support i eftersalgsprocessen. Vi har fokus på gode kundeoplevelser, der er understøttet af digitalisering og automatisering, herunder AI – alt sammen har til formål at styrke kundeoplevelsen og det værdibaserede salg.

Du får ansvar for:

- At kunderejsen følger vores processer, herunder at kunderne understøttes i brugen af vores systemer
- Rådgive, supportere og vejlede interne og eksterne kunder på tværs af JFM's produktportefølje, skriftligt såvel som telefonisk
- Identificering og forfølgelse af mersalgsmuligheder
- Indhentning af permissions

Hvem er du?

Du har sandsynligvis erfaring med salg eller kundesupport. Du trives i et dynamisk miljø og har et skarpt øje for salgsmuligheder. Vi forestiller os, at du er positiv, nysgerrig, initiativrig og udadvendt. Din systematiske tilgang og dit falkeblik gør, at du kan holde styr på dine arbejdsopgaver og bevare overblikket, når det går stærkt.

Vi tilbyder:

- En plads på holdet i en sund og udviklende arbejdskultur som en del af JFM-familien.
- En dynamisk organisation med plads til mangfoldighed og sjov.
- Grundig onboarding og gode udviklingsmuligheder.
- Egen kundeportefølje med ansvar for eftersalget, herunder understøtte kunden i selvbetjening.

Vi tilbyder en fuldtidsstilling på 37 timer om ugen, en favorabel bonusordning, attraktiv pensionsordning, sundhedsforsikring, god kaffe og højt humør. Du bliver en central del af vores engagerede team på Banegårdspladsen 1 i Odense C. Ansøgningsfristen er d. 1. december 2024, men vi afholder løbende samtaler og ansætter, hvis den rette kandidat findes inden. Stillingen er med opstart 1. februar 2025.

Har du spørgsmål til stillingen eller til JFM som arbejdsplads, er du mere end velkommen til række ud til Customer Operations Manager, Cecilie Paulse, på 5211 7712 eller celpa@jfm.dk. Søg stillingen via "Ansøg"-knappen i bunden. Vi glæder os til at modtage din ansøgning!

Vi har fokus på mangfoldighed! JFM ser vi mangfoldighed som en styrke, og vi opfordrer alle kvalificerede ansøgere, uanset personlig baggrund, til at søge job hos os. Vi ønsker at afspejle samfundet i vores medarbejderstab, og vi arbejder aktivt med at øge diversiteten i vores virksomhed.

Om JFM

JFM er Danmarks næststørste privatejede mediekoncern, som dækker størstedelen af Danmark med vores 15 dagblade og 43 ugeaviser fordelt over hele landet.

JFM er sat i verden for at understøtte demokrati og sammenhængskraft i hele Danmark med rod i det lokale. Vi er en levende organisation med over 1700 engagerede medarbejdere med arbejdssteder fra Holstebro til Hovedstaden. Medarbejdere, der hver dag lægger al deres energi, viden og kunnen i at informere, inspirere, kommunikere og underholde.

Vi bestræber os på at være en organisation, hvor der er højt til loftet, masser af udviklingsmuligheder og attraktive medarbejderfordele.

JFM's mange medier er hver uge i kontakt med omkring 2,8 mio. danskere, så kontaktfladen er stor.

De mange nyhedssites, der er knyttet til vores dagblade og ugeaviser, bliver ugentligt besøgt af mere end 1,6 mio. brugere, og vi har tilsvarende omkring 2 mio. ugentlige læsere på print. Udover dagblade og ugeaviser har vi fire kommercielle radiostationer: Classic FM, Skala FM, VLR og Radio Viborg med 800.000 ugentlige lyttere samt en række digitale musikkanaler på DAB, app og web. Den nationale Radio4 har JFM som hovedejer, og kanalens podcasts blev i 2022 streamet 13,7 mio. gange.

JFM er medejer af det største danske distributionsselskab dao og har herudover egne

distributionselskaber. JFM ejer også to rotationstrykkerier. Danmarks største dealsites Sweetdeal, deal.dk og SPOTdeal er ejet af JFM, og koncernen driver yderligere digitale aktiviteter som Gul&Gratis. Kommunikationsbureauet The Unicorn/STEP er datterselskab og blandt Danmarks største.

Vi er en arbejdsplads, der favner bredt, og vi har mange forskellige muligheder.
Læs mere her: <https://jfm.dk/job-karriere/>