

Kundesupporter søges til barselsvikariat hos JFM

Er du serviceminded, engageret og trives i en hverdag fyldt med varierende opgaver? Hos JFM søger vi en Kundesupporter, der brænder for at levere en enestående service og blive en del af vores dygtige team.

Om jobbet

Som Kundesupporter i JFM vil du være virksomhedens stemme udadtil. Du vil blive en del af et engageret team, hvor kundetilfredshed er i fokus. Du får en vigtig rolle i, at sikre positive kundeoplevelser gennem en bred vifte af opgaver. Dine primære ansvarsområder vil omfatte:

- Håndtering af spørgsmål fra vores slutbrugere, der oplever udfordringer med vores produkter enten via telefon, e-mails og/eller chat
- Yde professionel og empatisk kundeservice, hvor du imødekommer kundernes individuelle behov
- Håndtering af ad hoc-opgaver for kollegaer, hvor du assisterer med interne løsninger

Hvem er du?

Vi forestiller os, at du har 1-2 års erfaring inden for kundeservice, og mestrer kommunikation med fokus på at skabe tilfredse kunder. Derudover ser vi gerne, at du:

- Er ansvarsfuld og tager ejerskab over dine opgaver – du følger alle opgaver til dørs
- Evner at levere en professionel og empatisk service til alle kunder, selv på de travle dage
- Er omstillingsparat og har nemt ved at lære nye systemer hurtigt og effektivt
- Bevare overblikket i et til tider travlt miljø, med en positiv indstilling
- Er en holdspiller, der bidrager med gode samarbejdsevner og et godt humør

Hvorfor vælge BtC Kundeservice?

- Du bliver en del af et dygtigt team, hvor samarbejde er i højsædet og hvor det gode humør værdsættes
- Du får en grundig onboarding og gode udviklingsmuligheder
- Vi tilbyder en arbejdsplads med en alsidig dagligdag, der motiverer og udfordrer dine evner.

Ansættelse og ansøgning

Stillingen er et tidsbegrænset barselsvikariat på 10 måneder med forventet start i december 2024. Der tilbydes en fuldtidsstilling på 37 timer om ugen og en attraktiv pensionsordning, sundhedsforsikring, god kaffe og et arbejdsfællesskab fyldt med højt humør. Dit kommende arbejdssted vil være Banegårdspladsen 1, 5000 Odense.

Ønsker du at gøre en forskel hos BtC Kundeservice i JFM, så send din motiverede ansøgning samt CV allerede i dag. Ansøgningsfrist er d. 10. december 2024 og vi holder løbende samtaler, da stillingen ønskes besat hurtigst muligt. Har du spørgsmål til stillingen, eller til JFM som arbejdsplads, er du mere end velkommen til række ud til Kundeservicechef, Yasir Museh, på e-mail Yasmu@jfmmedier.dk eller tlf. +45 65 45 56 79

Vi har fokus på mangfoldighed! I JFM ser vi mangfoldighed som en styrke, og vi opfordrer alle kvalificerede ansøgere, uanset personlig baggrund, til at søge job hos os. Vi ønsker at afspejle samfundet i vores medarbejderstab, og vi arbejder aktivt med at øge diversiteten i vores virksomhed.

Skab din fremtid hos JFM

Vil du arbejde et sted, hvor du virkelig kan gøre en forskel?

Hos JFM får du chancen for at blive en del af Danmarks næststørste privatejede mediekoncern, hvor dine ideer og dit engagement er med til at styrke og skabe lokale fællesskaber.

Vores mission forandrer sig aldrig – vi støtter demokrati og sammenhængskraft med rod i det lokale. Vi arbejder med udgangspunkt i vores kerneværdier: Tillid, Ansvar og Mod.

Værdierne gennemsyrrer alt, hvad vi gør, og skaber et arbejdsmiljø, hvor vi tager ansvar, stoler på hinanden og udfordrer status quo.

Med mere end 1700 kolleger fordelt på over 50 lokationer i hele landet tilbyder vi et arbejdsmiljø med højt til loftet, plads til udvikling og frihed under ansvar.

Hos os arbejder journalister, medierådgivere, specialister, konsulenter, ledere og mange andre faggrupper side om side - alle med et fælles ønske om at skabe kvalitetsindhold og kommunikere med vores store publikum.

Bliv en del af JFM, hvor vi værdsætter din nysgerrighed, kreativitet og lyst til at tage ansvar.

Her får du mulighed for at være med til at sætte dit præg på vores udvikling og bidrage til en tidssvarende, bæredygtig forretning.

Vi glæder os til at modtage din ansøgning!