

Kunderådgiver til kundecenteret

Frist:

13-09-2026

Brænder du for at skabe gode kundeoplevelser og gøre en reel forskel for kunder hver dag?

Hos JFM i Odense søger vi lige nu to nye kolleger til vores BtC-kundeservice. Vi søger én medarbejder på fuldtid og én på deltid.

Kontaktperson:

Mette Kjær Nikolajsen, Ømer Søylemez

Jobområde:

Kundeservice

Stillingstype:

Fuldtid

Du bliver en del af kundecenteret for nogle af Danmarks stærkeste lokale og regionale aviser. Hver dag hjælper og rådgiver vi vores læsere med blandt andet abonnementer, levering og brugen af vores digitale produkter. Din indsats er derfor med til at sikre, at vores læsere får en god oplevelse, både med den trykte avis og vores digitale læsestof.

Om stillingen

Som en del af BtC-kundeservice du får en vigtig rolle i abonnenternes oplevelse af JFM og vores aviser. Du arbejder primært med telefonisk og skriftlig kundeservice, og sikrer, at alle henvendelser bliver mødt med venlighed, behandlet professionelt, effektivt og med fokus på en god serviceoplevelse. Du vil primært arbejde med abonnementsspørgsmål, kundeaftaler og forskellige ad hoc-opgaver.

Derudover bliver du en del af en afdeling, hvor vi hjælper hinanden, deler viden og løfter i flok. I rollen får man en hverdag med både faste rutiner og varierende opgaver, hvor det er vigtigt, at du trives i at arbejde selvstændigt og tager ansvar for dine opgaver.

Hvem er du?

Vi forventer ikke en specifik uddannelsesbaggrund, men erfaring fra kundeservice eller kundesupport vil være en fordel. Det vigtigste er, at du er serviceminded, ansvarsbevidst og motiveret for at skabe gode kundeoplevelser.

Derudover lægger vi vægt på, at du:

- Er mødestabil og arbejder struktureret med dine opgaver
- Tager ansvar og kan arbejde selvstændigt
- Kommunikerer klart, professionelt og imødekommende, både mundtligt og skriftligt
- Trives i en hverdag med både faste rutiner og varierende opgaver
- Bidrager positivt til samarbejdet og det gode arbejdsmiljø i teamet
- For deltidsstillingen er det vigtigt, at du har mulighed for at arbejde om mandagen

Hvorfor vælge JFM?

Hos JFM bliver du en del af et af Danmarks største mediehuse, hvor vi har fokus på trivsel, samarbejde og udvikling. Du træder ind i et team med hjælpsomme kolleger, en uformel omgangstone og rig mulighed for løbende at styrke dine kompetencer gennem sparring og træning.

Derudover tilbyder vi:

- En fastansættelse på 37 timer ugentligt i fuldtidsstillingen eller en deltidsansættelse på minimum 15 timer om ugen i deltidsstillingen
 - Et engageret team med et stærkt fællesskab, hvor vi afholder fælles arrangementer og konkurrencer
 - Gode muligheder for både personlig og faglig udvikling – bl.a. træning i service og kommunikation
 - Ansættelse efter HK-overenskomst inkl. Pension, fritvalgskonto og sundhedsforsikring
 - Et stærkt arbejdsmiljø med sociale aktiviteter og godt kollegaskab på tværs af afdelinger
- Lyder stillingen som noget for dig? Så send os din ansøgning allerede i dag.

Ansøgning

Vi behandler ansøgninger løbende. Søg stillingen via "Ansøg nu" knappen – du bedes angive, om du søger stillingen på fuldtid eller deltid. Begge stillinger er med opstart hurtigst muligt.

Din dagligdag vil være på kontoret i hjertet af Odense lige overfor banegården.

Har du spørgsmål til stillingen som kunderådgiver er du velkommen til at kontakte Kundeservicechef Mette Kjær Nikolajsen på mekni@jfm.dk eller til afdelingsleder Ømer Søylemez på omsoy@jfm.dk eller tlf. nr. 65 45 50 69

Skab din fremtid hos JFM

Vil du arbejde et sted, hvor du virkelig kan gøre en forskel?

Hos JFM får du chancen for at blive en del af Danmarks næststørste privatejede mediekoncern, hvor dine ideer og dit engagement er med til at styrke og skabe lokale fællesskaber.

Vores mission forandrer sig aldrig – vi støtter demokrati og sammenhængskraft med rod i det lokale. Vi arbejder med udgangspunkt i vores kerneværdier: Tillid, Ansvar og Mod. Værdierne gennemsyrrer alt, hvad vi gør, og skaber et arbejdsmiljø, hvor vi tager ansvar, stoler på hinanden og udfordrer status quo.

Med mere end 1300 kolleger fordelt på over 50 lokationer i hele landet tilbyder vi et arbejdsmiljø med højt til loftet, plads til udvikling og frihed under ansvar.

Hos os arbejder journalister, medierådgivere, specialister, konsulenter, ledere og mange andre faggrupper side om side - alle med et fælles ønske om at skabe kvalitetsindhold og kommunikere med vores store publikum.

Bliv en del af JFM, hvor vi værdsætter din nysgerrighed, kreativitet og lyst til at tage ansvar.

Her får du mulighed for at være med til at sætte dit præg på vores udvikling og bidrage til en tidssvarende, bæredygtig forretning.

Vi ser frem til at høre fra dig.