

Customer Operations Advisor

Frist:
31-03-2025

Customer Operations Advisor med digital fokus søges til JFM

Er du en digital ildsjæl med flair for kundekontakt og passion for at skabe fremragende kundeoplevelser? Trives du med at opsætte og eksekvere digitale kampagner, samtidig med at du supporterer kunder? Så er du måske vores nye Customer Operations Advisor hos JFM Business i Odense.

Kontaktperson:
Camilla Pedersen Tøndering

Jobområde:
Salg B2B

Stillingstype:
Fuldtid

Ansættelsesstart:
01-05-2025

Om stillingen:

Som Customer Operations Advisor bliver du en del af et engageret team i afdelingen Customer Operations. Her hjælper vi hinanden, og vi har fokus på at levere de bedste resultater sammen. Du får en vigtig rolle i at sikre en professionel og positiv oplevelse for vores B2B-kunder gennem hele kunderejsen.

Dine vigtigste arbejdsopgaver:

- Opsætning, optimering og opfølgning på digitale kampagner på tværs af platforme, herunder Facebook/Instagram, Google og displayannoncering på egne og eksterne sites i Danmark.
- Vejlede B2B-kunder i levering af korrekt materiale til bannerproduktion og andre digitale annoncer.
- At sikre, at kunder får den bedste oplevelse og støtte i brugen af vores systemer og digitale løsninger – både telefonisk og skriftligt.
- Rådgivning til kunder og interne teams om JFM's crossmedia-produktportefølje.
- Indhentning og administrere permissions til markedsføring.

Hvem er du?

For at få succes i rollen forstiller vi os, at du har erfaring med kundesupport, er digital kompetent med et kommercielt mindset, og hurtigt kan sætte dig ind i nye systemer. Du trives desuden i en dynamisk virksomhed, hvor udvikling og omstillingsparathed er en naturlig del af hverdagen. Derudover ser vi gerne, at du:

- Har erfaring med digitale medier, herunder opsætning og afvikling af digitale kampagner.
- Er en dygtig kommunikatør, der trives med daglig kundekontakt og brænder for at levere service og rådgivning i topklasse.
- Er en teamplayer med en samarbejdsorienteret indstilling, men evner også at arbejde selvstændigt og fordybe dig i egne opgaver.
- Arbejder struktureret og detaljeorienteret.
- Bevarer overblikket i travle perioder og overholder deadlines.

Hvad kan vi tilbyde dig?:

Som Customer Operations Advisor hos JFM Business, bliver du en del af en af Danmarks førende medievirksomheder. Du vil opleve et dynamisk miljø fyldt med engagement, stærke faglige fællesskaber og plads til nytænkning.

Vi tilbyder desuden:

- En plads på holdet i en sund og udviklende arbejdskultur med stærkt digital fokus.
- Grundig onboarding og kontinuerlige udviklingsmuligheder.
- Et engageret team af dygtige kolleger der hjælper hinanden og med fokus på afdelingens fælles resultater.
- Attraktive ansættelsesvilkår, herunder en fuldtidsstilling på 37 timer, pensionsordning, sundhedsforsikring og en arbejdsplads i hjertet af Odense C

Lyder ovenstående som noget for dig og er du klar til, at blive en del af JFM's spændende udviklingsrejse? Så tøv ikke med at sende din ansøgning.

Kontakt og ansøgning

Ansøgningsfrist er d. 31. marts. 2025. Vi afholder samtaler løbende og lukker opslaget, når den rette kandidat er fundet, så send din ansøgning og CV hurtigst muligt via knappen "Ansøg" nederst på siden.

Du kan kontakte Head of Customer Operations, Camilla Tøndering, på camto@jfm.dk eller +45 29 79 97 11 for mere information om stillingen eller om JFM som arbejdsplads.

Vi glæder os til at modtage din ansøgning og lære dig bedre at kende.

Vi har fokus på mangfoldighed! I JFM ser vi mangfoldighed som en styrke, og vi opfordrer alle kvalificerede ansøgere, uanset personlig baggrund, til at søge job hos os. Vi ønsker at afspejle samfundet i vores medarbejderstab, og vi arbejder aktivt med at øge diversiteten i vores virksomhed.

Skab din fremtid hos JFM

Vil du arbejde et sted, hvor du virkelig kan gøre en forskel?

Hos JFM får du chancen for at blive en del af Danmarks næststørste privatejede mediekoncern, hvor dine ideer og dit engagement er med til at styrke og skabe lokale fællesskaber.

Vores mission forandrer sig aldrig – vi støtter demokrati og sammenhængskraft med rod i det lokale. Vi arbejder med udgangspunkt i vores kerneværdier: Tillid, Ansvar og Mod. Værdierne gennemsyrrer alt, hvad vi gør, og skaber et arbejdsmiljø, hvor vi tager ansvar, stoler på hinanden og udfordrer status quo.

Med mere end 1700 kolleger fordelt på over 50 lokationer i hele landet tilbyder vi et arbejdsmiljø med højt til loftet, plads til udvikling og frihed under ansvar.

Hos os arbejder journalister, medierådgivere, specialister, konsulenter, ledere og mange andre faggrupper side om side - alle med et fælles ønske om at skabe kvalitetsindhold og kommunikere med vores store publikum.

Bliv en del af JFM, hvor vi værdsætter din nysgerrighed, kreativitet og lyst til at tage ansvar. Her får du mulighed for at være med til at sætte dit præg på vores udvikling og bidrage til en tidssvarende, bæredygtig forretning.

Vi ser frem til at høre fra dig